

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором ООО «МЕДЭКСПЕРТ ПЛЮС»
Редакция от 30 сентября 2024 г.

Условия использования информационного сервиса

«Личный помощник Medex»

1. Термины и определения:

1.1. К настоящим условиям использования информационного сервиса применимы термины и понятия, определенные в договоре на оказание платных медицинских услуг ООО «МЕДЭКСПЕРТ ПЛЮС», который заключается в соответствии с офертой, размещенной на сайте: <https://mymedex.ru/>.

1.2. В тексте настоящих условий использования информационного сервиса также используются следующие термины и понятия:

Условия - настоящие условия, регулирующие порядок использования информационного сервиса «Личный помощник Medex», которые в соответствии со статьей 437 ГК РФ являются предложением о заключении соглашения об использовании информационного сервиса. Актуальная редакция Условий размещается на сайте по ссылке: <https://mymedex.ru/pravovaya-informacia.html>.

Договор - договор на оказание платных медицинских услуг, указанный в пункте 1.1. Условий, либо договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный ООО «МЕДЭКСПЕРТ ПЛЮС» с третьим лицом в интересах Пользователя.

Пользователь – Заказчик и/или Пациент (законный представитель Заказчика и/или Пациента, указанный в Договоре), заключивший с ООО «МЕДЭКСПЕРТ ПЛЮС» Договор (или являющийся выгодоприобретателем по такому Договору) и имеющий намерение осуществлять взаимодействие с Исполнителем по Договору посредством использования информационных сервисов Исполнителя.

Исполнитель - ООО «МЕДЭКСПЕРТ ПЛЮС».

Сервис – информационный сервис «Личный помощник Medex», владельцем и администратором которого является Исполнитель, предоставляющий собой функционал для взаимодействия между Пользователем и Исполнителем в рамках исполнения Договора. Описание функционала Сервиса изложено в разделе 3 Условий.

2. Порядок принятия Условий.

2.1. Перед началом фактического использования Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с Условиями и принять их путем совершения следующих конклюдентных действий в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ: (1) предоставить согласие на взаимодействие с Исполнителем с использованием Сервиса в заявлении Заказчика/Пациента; (2) ознакомиться с Условиями и подтвердить факт их принятия непосредственно перед использованием функционала Сервиса.

2.2. Условия применяются к отношениям Сторон в течение всего периода использования Сервиса. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, размещая новую редакцию Условий на официальном сайте Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу. Условия в новой редакции применяются к отношениям Сторон с момента их вступления в силу. Использование Сервиса Пользователем после вступления в силу новой редакции Условий является подтверждением принятия Условий в соответствующей редакции. В случае несогласия с новой редакцией Условий Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

3. Сервис и порядок предоставления доступа к нему.

3.1. Пользователь соглашается использовать Сервис (его функции) в рамках взаимодействия с Исполнителем в соответствии с положениями Условий.

3.2. Доступ к Сервису осуществляется посредством платформы мгновенного обмена сообщениями Telegram, с использованием личного аккаунта Пользователя, зарегистрированного на его контактный номер телефона, указанный в Заявлении Заказчика/Пациента при заключении Договора.

3.3. Функционал Сервиса реализуется посредством Telegram-бота, администратором которого является Исполнитель.

3.4. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

3.5. Функционал Сервиса направлен на организацию взаимодействия между Пользователем и Исполнителем в рамках исполнения Договора, в том числе для (1) организации записи на прием/отмены записи на прием для получения услуг Исполнителя; (2) информирования Пользователя о его правах и обязанностях по Договору; (3) предоставления Пользователю на основании его запросов медицинской документации и иной отчетной

документации, возникающей в ходе исполнения Договора; (4) предоставления Пользователю иных сопутствующих функциональных возможностей, указанных в меню функций Сервиса.

- 3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения при использовании Сервиса, в том числе: (а) наличие/отсутствие (в т.ч. временное) отдельных функций Сервиса, любого другого контента, (б) максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним Пользователем, (в) требования к электронным файлам, которые направляет/получает Пользователь, (г) максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, (д) максимальный срок хранения материалов, направляемых Пользователю по его запросу, (е) специальные параметры загружаемого контента.
- 3.7. Доступ Пользователя к Сервису не ограничивает право Пользователя на взаимодействие с Исполнителем иными способами, предусмотренными Договором или нормативными правовыми актами.

4. Конфиденциальность данных.

- 4.1. Пользователь обязуется использовать только собственный аккаунт для доступа к Сервису, который зарегистрирован на номер мобильного телефона, указанный в Договоре (Заявлении Заказчика и/или Пациента).
- 4.2. Обработка данных Пользователя Исполнителем в рамках использования Сервиса осуществляется в целях исполнения Договора и оказания Пользователю услуг в соответствии с условиями Договора. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных при поддержке функционала Сервиса в соответствии с действующей Политикой, размещенной на сайте Исполнителя: <https://mymedex.ru/>.
- 4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность доступа к собственному аккаунту, который зарегистрирован на номер мобильного телефона, указанный в Договоре (Заявлении Заказчика и/или Пациента).
- 4.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Исполнитель ограничивает доступ Пользователя к функционалу Сервиса на основании такого уведомления.
- 4.5. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что электронные образы документов, направляемые Исполнителем Пользователю на основании запросов Пользователя, будут размещены на серверах платформы мгновенного обмена сообщениями Telegram.
- 4.6. Отправка запросов от имени аккаунта Пользователя в Сервисе квалифицируется Исполнителем в качестве запроса Пользователя, подписанного простой электронной подписью.

5. Ответственность и ее ограничения.

- 5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за ограничение доступности Сервиса, а также за дальнейшее использование Пользователем данных, полученных Пользователем на основании его запросов посредством Сервиса.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за действия владельца и администратора платформы мгновенного обмена сообщениями Telegram, за выявленные уязвимости и нарушения в работе платформы мгновенного обмена сообщениями Telegram.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за доступ третьих лиц к Сервису, если такое третье лицо действовало от имени аккаунта Пользователя.

6. Доступность Сервиса.

- 6.1. Пользователь может использовать Сервис в течение всего периода его доступности, который определяется Исполнителем.
- 6.2. Исполнитель вправе в любой момент приостановить работоспособность Сервиса полностью, либо ограничить его в отношении конкретного Пользователя, что не ограничивает право Пользователя на взаимодействие с Исполнителем иными способами, предусмотренными Договором или нормативными правовыми актами.
- 6.3. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.4. По всем вопросам, связанным с работоспособностью Сервиса, Пользователь вправе обратиться в службу технической поддержки Исполнителя (контактные данные: e-mail : clinic@mymedex.ru).
- 6.5. При обращении к Исполнителю Пользователь обязуется использовать исключительно контактные данные, указанные в Договоре.

7. Иные условия.

- 7.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, определенном Договором. Все возможные споры, вытекающие из отношений Сторон, разрешаются в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 7.2. При расторжении Договора доступ к Сервису прекращается.
- 7.3. Стороны руководствуются положениями Договора в отношении вопросов, которые не урегулированы настоящими Условиями.